

Утверждены: 14.05.10
Генеральным директором
ООО «АНТЭК»
Завражиным Д.В.

Настоящие правила размещены на сайте: www.antech.ru/pravila/kachestvo.pdf

Правила проверки количества, качества и гигиены товара (вступают в силу с 14 мая 2010 г)

Настоящие Правила утверждены в целях определения процедуры урегулирования претензий по количеству и качеству Товара.

1. Требования к Товару определяются в Договоре- оферты на поставку товара. Требования к Товару считаются принятыми Покупателя при акцепте (принятии) Договора-оферты.
2. При изготовлении Товара с нанесением печати, Поставщик уведомляет Покупателя о времени (дата, час) начала производства путем направления сообщения факсимильной связью, по E-mail для возможности выезда представителя Покупателя к Поставщику с целью дополнительного согласования условий (особенностей) нанесения печати непосредственно при начале производства партии Товара. При неявке представителя Покупателя к указанному сроку Поставщик осуществляет изготовление полной партии Товара без дополнительного согласования.
3. При обнаружении недостачи Товара в общем объеме партии Товара или в случае обнаружения критичных дефектов (Товара произведенного с нарушением требованиям Госта или требованиям, указанным в Договоре-оферте), не позволяющих использование Товара по прямому назначению, Покупатель в течение 3-х календарных дней вправе вызвать представителя Поставщика для составления соответствующего Акта с указанием недостатков (дефектов) Товара, обнаруженных Покупателем. Претензии по качеству Товара (несоответствие требованиям Заказа-спецификации, скрытые недостатки) принимаются в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты передачи Товара Покупателю (Грузополучателю). При недопоставке Товара Поставщик догружает недостающее количество Товара со следующим Заказом или возвращает стоимость недопоставленного Товара. Претензии по количеству Товара сообщаются Поставщику в письменном виде в момент получения Товара у Поставщика. Дата передачи Товара подтверждается подписанием товарной накладной. При приемке товара без проверки количества Товара дальнейшие претензии не принимаются. По истечении срока, рекламации к качеству Товара не принимаются.
4. В случае заявления претензии по количеству и \или качеству, Покупатель не вправе использовать Товар и обязан за свой счет обеспечить ее ответственное хранение. Результатом совместной приемки Товара является оформленный и подписанный в двухстороннем порядке Акт с указанием недостатков. В случае, если подтверждается несоответствие заявленным требованиям Заказа-спецификации, Поставщик обязан в течение 7 (Семи) календарных дней, с момента подписания Акта, письменно проинформировать Покупателя о запланированных действиях по данной претензии и согласовать данные действия с Покупателем, а именно:
 - вывезти отгруженный/не принятый Товар, имеющий критичные дефекты (часть Товара имеющего критичные дефекты) и заменить его на Товар (часть Товара) надлежащего качества или;
 - вывезти отгруженный Товар, имеющий критичные дефекты (или часть Товара имеющего критичные дефекты) и возратить уплаченные за него денежные средства или;
 - предоставить скидку на Товар, имеющий критичные дефекты (часть Товара имеющего критичные дефекты), при условии наличия возможности использования указанного Товара (части Товара) Покупателем.
5. Приемка Товара по качеству и количеству в части, не урегулированной Договором поставки, производится в соответствии с установленной Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР от 15.06.65 N П-6, и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР от 25.04.66 N П-7.
6. Поставщик обязан предоставить по требованию Покупателя гигиенический сертификат на используемые материалы.
7. Товар не должен иметь следы грязи и иных механических или химических загрязнений, которые могут нанести ущерб здоровью
8. В случае, если приемка Товара проведена с нарушениями установленного Договором поставки порядка, претензии Поставщиком не принимаются, а Товар считается принятым.

Генеральным директором ООО «АНТЭК»
Завражиным Д.В.

